

## 1. GESTIONE DELLE REVISIONI

Rev.	Data	Descrizione modifiche
0	03/02/2009	Prima emissione (allegato del manuale qualità)
1	10/01/2023	Aggiornamento contenuti

## 2. POLITICA PER LA QUALITÀ

Lo scopo della Direzione Generale di SIPLA è di mantenere attivo il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, considerando il contesto interno ed esterno in cui opera e definendo la Politica per la Qualità focalizzata riguardo a:

- 1) Rispondenza alle esigenze del cliente con particolare riferimento a:
  - Conformità ai requisiti richiesti
  - Affidabilità del servizio
  - Soddisfazione del cliente
- 2) Disponibilità di risorse adeguate (personale, ambienti, apparecchiature e mezzi)
- 3) Selezione/implementazione di fornitori qualificati
- 4) Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato
- 5) Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente
- 6) Il rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro
- 7) Implementazione e miglioramento di un Sistema di Gestione per la Qualità, che assicuri nei suoi processi e servizi il rispetto degli obblighi di conformità legali e volontari e delle norme/specifiche di riferimento:

- UNI EN ISO 9001:2015 Sistemi di Gestione per la Qualità - Requisiti

La Direzione definisce gli obiettivi per la Qualità, che riesamina periodicamente per verificarne l'attualità e l'efficacia ai fini del miglioramento continuo e del riesame della propria politica.

Fondamentale è il miglioramento continuo, basato sul risk-based thinking (analisi del rischio), che si può conseguire attraverso il miglioramento dei servizi, dei processi operativi, dell'organizzazione, della professionalità.

La Direzione favorisce inoltre l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi di gestione siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i collaboratori.

La Direzione Generale.

